ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ

Ο Ρόλος του υπευθύνου είναι να ελέγχει τις εν εξέλιξη διαδικασίες για την μέγιστη δυνατή ποιότητα εξυπηρέτησης πελατών. Σε αυτόν καταλήγουν όλα τα συμβάντα προβληματικής εξέλιξης διαδικασιών.

# Έλεγχος ροής εξέλιξης γευμάτων

## Καθυστέρησέ πιάτων – πακέτων στον πάγκο .

Όταν ένα μέρος γεύματος ή πακέτο διανομής είναι έτοιμο όλοι εν δύναμη υποψήφιοι να το σερβίρουν ή να το διανείμουν ενημερώνονται. Εάν αυτοί δεν καταφέρουν να εκπληρώσουν τις απαιτήσεις σε προκαθορισμένο χρόνο τότε το σύστημα αποστέλλει μήνυμα συμβάντος στον υπεύθυνο. Ο υπεύθυνος θα πρέπει να ενημερώσει το σύστημα ότι το έλαβε υπόψιν εάν δεν το κάνει τότε το σύστημα θα σύστημα αποστέλλει ξανά μήνυμα συμβάντος.